Welche Technik für welchen Schritt?

Checkliste für jeden Schritt Ihres Ablaufs: KI-Agent, Skript, RPA, App oder Mensch.

So nutzen Sie die Liste: Schreiben Sie Ihren Ablauf als Schritte auf. Stellen Sie für jeden Schritt die fünf Fragen in dieser Reihenfolge. Das erste Ja entscheidet.

Die fünf Fragen

	Frage	Technik
1	**Muss jemand etwas eingeben oder sehen?**	App, dahinter feste Regeln
2	**Lässt sich der Schritt als feste Regel aufschreiben?**	Skript oder fester Workflow
3	**Fehlt nur die Schnittstelle?**	RPA. Gibt es eine Schnittstelle, wird das System direkt angebunden.
4	**Muss Sprache verstanden oder ein Einzelfall eingeordnet werden?**	KI-Agent mit klarem Auftrag und Grenzen
5	**Bleibt ein Urteil, für das jemand geradestehen muss?**	Mensch

Sechs Regeln für die Kombination

- Das Skript sucht, der Agent arbeitet.
- Der Agent bereitet vor, die Regel führt aus.
- Was nachvollziehbar gleich sein muss, bleibt Regel.
- Kein Modell bewertet Personen.
- Was jeder anonym auslösen kann, läuft als Regel.
- Der Sonderfall braucht einen Ausweg mit Grund.

Ihr Ablauf, Schritt für Schritt

Schritt	Erstes Ja bei Frage (1–5)	Technik	Warum

Warnsignale

Die Begründung für einen Agenten nennt kein Verstehen?	Der Schritt ist Regelarbeit, also ein Skript.
Das Skript bekommt immer neue Sonderfälle?	Regel klein halten, Rest an Agent oder Mensch.
Die Oberfläche ändert sich und RPA bricht ab?	Ein Mensch sieht nach, der Ablauf wird nachgezogen.
Der Agent fällt aus?	Der Vorgang muss ohne ihn weiterlaufen. Er ist nie die einzige Wiedervorlage.

Wann Sie nicht automatisieren

Der Schritt ist einer Person vorbehalten. Der Ablauf ist noch unklar. Der Fall ist sehr selten.

In JanuaPort hält Ihre KI die Technik je Schritt im Bauplan fest. Mehr: januaport.ai/ratgeber/<slug>